

# Les 7 mots à bannir !

| <b>Ne dis pas</b>   | <b>Dis plutôt</b>                                |
|---|--|
| <i>1. Vous ne courez aucun risque</i>   | <i>Vous serez en sécurité</i>                    |
| <i>2. Vous ne perdez plus d'argent</i>  | <i>Cet investissement vous permettra de ....</i> |
| <i>3. Excusez- moi d vous déranger, pourriez-vous m'accorder une petite minute de votre attention s'il vous plait</i> | <i>Je vous appel le car....</i>                  |
| <i>4. Rassurez-vous ( ce qui suppose que le prospect est inquiet )</i>  | <i>J'entends ce que vous me dites</i>            |
| <i>5. N'hésite plus (expression qui suppose que le prospect hésite encore)</i>  | <i>Nous sommes d'accord ?</i>                    |
| <i>6. Il n y aura aucun problème</i>  | <i>Vous pouvez être tranquille</i>               |
| <i>7. Le seul coût</i>  | <i>Le seul investissement</i>                    |

